

이 전단지는 노인 케어 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문인들이 작성한 시리즈의 일부입니다. 이 시리즈는 거주형 노인 케어 여행을 좀더 용이하게 만드는 것을 목표로 합니다. 특정 케어 필요에 관한 질문에 대한 여러가지 다른 전단지를 찾아 보십시오. 다음 사이트에서 다운로드할 수 있습니다 [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

다음과 같은 경우에 이 전단지들이 유용할 수 있습니다.

- 양질의 거주형 노인 케어 시설 물색
- 현재의 거주형 노인 케어 시설의 품질 검토
- 유사해 보이는 두 개의 거주형 노인 케어 시설 중에서 결정.

모든 사람의 요구를 충족할 수 있도록 직원 기술진 내에 등록 간호사들이 충분히 확보되어 있는 것이 중요합니다. 개별 케어 필요 사항이 어떻게 충족될 지에 대해 질문해야 합니다.

많은 직원들이 비슷한 유니폼을 입습니다. 누군가가 간호사처럼 보인다고해서 간호사라는 의미는 아닙니다. 차이점은 다음과 같습니다.

**등록된 간호사 (RN)**는 최소 3년의 간호학 학사 과정을 이수했습니다. 이들은 간호 수속을 수행하고 진통제를 관리하며 불필요한 입원 예방을 도울 수 있습니다.

**보조 간호사 (EN)**는 RN의 지침에 따라 일합니다. 이들 모두 규제 기관에 등록되어 있습니다. 등록을 통해 전문적인 기준이 유지되며 일반인을 보호합니다.

**간호 보조원 (AIN)/간병 종사자/간병 서비스 직원 (CSE)**은 간호사의 감독 하에서 일하며 거주 시설 및 지역 사회에서 대부분의 간호를 제공합니다. 이들의 훈련 수준은 다양합니다.



# 질문은 여러분의 권리입니다

이 전단지에서 다루지 않은 문제에 대해 옹호 또는 전문가의 조언이 필요한 경우:

<b>My Aged Care</b> <a href="http://myagedcare.gov.au">myagedcare.gov.au</a>	☎ 1800 200 422
<b>MCCI</b> (번역된 자료용)	☎ 02 4229 7566
<b>SRS</b>	☎ 1800 424 079
<b>OPAN</b>	☎ 1800 237 981
<b>CPSA</b>	☎ 1800 451 488

이 전단지는 다음 기관에 의해 개발되고 승인되었습니다.



지원 기관의 전체 목록을 보시려면 [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)를 방문하십시오.

거주형 노인 케어 시설에 대한 우려 사항이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.

☎ 1800 951 822



[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



# 10 가지 질문들

## 내용

# 거주형 노인 케어의 COVID-19 (COVID - KOREAN)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

이 전단지는 여러분의 권리를 이해하는 데 도움이 되도록 고안되었습니다. 이는 여러분의 모든 질문에 답할 수는 없지만 추가 정보가 필요하신 경우 끝에 있는 연락처가 도움이 될 수도 있습니다.

## 1 Covid-19의 위험성을 어떻게 줄일 수 있습니까?

감염 위험을 줄이기 위한 관리 플랜이 필요하며 이는 직원 배치, 추가 예방 조치 및 장비 공급과 같은 사항들을 포함해야 합니다. 표지판, 온도 테스트 및 직원의 정기적인 손 씻기는 플랜이 구비되어 있음을 나타냅니다. 감염 관리에 대한 전문 지식을 갖춘 시니어 직원이 있어야 합니다. 그 담당자가 누구인지 물어보고 이들이 현재의 Covid-19 상황에 대한 정기적인 피드백을 제공하는지 여부를 확인하십시오.

## 2 건강이 좋지 않은 경우 의료 지원을 받을 수 있도록 하는 조치가 어떤 것이 있습니까?

여러분의 GP는 계속해서 정기적인 건강 검토를 제공하고, 처방전을 반복하고, 여러분의 치료 필요성을 평가하고, 우려 사항을 논의할 것입니다. GP는 호흡기 치료 교육을 받았으므로 Covid-19에 대한 조언을 제공할 수 있습니다. 여러분이 아프면 원하는 경우 병원으로 이송되도록 의사가 주선할 수 있습니다. 치료 희망을 나타내는 사전 치료 지침서/플랜\*이 여러분에게 있는지 확인하고 이를 언제든지 수정할 수 있음을 기억하십시오.

## 3 제가 Covid-19에 걸릴 경우 누가 나의 임상 치료를 감독하나요?

여러분의 치료는 호흡기 치료 전문인이 관리하며 병원으로 이송이 필요하지 않는 한 대체로 GP에 의해 관리됩니다. 여러분의 일일 케어는 보조 간호사와 케어 종사자들이 지원하는 경험이 풍부한 등록 간호사들로 구성된 별도의 팀에서 제공해야 합니다. '케어 홈의 병원'과 같은 지역 보건 지구에서 제공하는 봉사 활동도 도움이 될 수 있습니다.

## 4 일상적인 케어와 치료가 중단되나요?

일상적인 일상이 바뀔 수 있지만 양질의 식사를 포함하여 여러분이 정상적으로 받는 모든 케어와 서비스는 계속되어야 합니다. 안전하고 고품질의 효과적인 케어 및 치료에 대한 여러분의 권리는 팬데믹 기간 동안에도 동일하게 유지됩니다.

## 5 자가 격리가 필요한 경우 어떻게 지원되나요?

다른 거주인들 및 방문객들과 떨어져 지내게 될 것입니다. 이는 일시적으로 여러분의 침실을 옮기라는 요청을 받을 수도 있고 정상적으로 사용하던 홈의 구역에 대한 접근이 제한되었음을 의미할 수도 있습니다. 감염이 사라지면 상황이 정상으로 회복되게 됩니다. 여러분과의 사전 논의 없이 변경되지 말아야 합니다.

## 6 내가 가족과 친구들을 계속 보게 된다는 것을 어떻게 확실하게 할 수 있나요?

직원은 여러분이 전화 또는 유사한 장치를 사용하도록 보장하여 이를 통해 가족과 친구들을 보고 들을 수 있도록 해야 합니다. '노인 케어 방문자 액세스 코드'라는 지침이 있습니다. 지침 사본을 요청하여 여러분의 필요에 맞게 주선이 협상될 수 있는지 확인하십시오. 숙련된 옹호자에게 연락하여 지원 및 조언을 얻을 수 있습니다\*.

## 7 팬데믹 기간 동안 내가 대체 숙소로 이사할 수 있나요?

시설에 Covid-19이 없으면 여러분은 일정 기간 동안 긴급 휴가를 취할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 사회적 휴가 혜택을 사용할 필요가 없습니다. 부재 중에도 정상시의 숙박, 일상 생활 및 케어 기여비가 여러분에게 부과되며 최대 8주만의 연방정부 홈 지원 프로그램을 받을 수 있습니다. 돌아오면 대체로 2일 이내에 Covid 검사를 받고 나올 때까지 격리될 수도 있습니다.

## 8 일반 직원이 몸이 좋지 않거나 격리된 경우 내가 케어를 받을 수 있도록 어떤 조치가 취해지나요?

팬데믹 기간 동안 사람들이 병원 형태의 케어가 더 많이 필요하고 여러분의 상태가 빠르게 변할 수도 있으므로 경험이 풍부한 등록 간호사, 보조 간호사 및 기타 근로자들이 현장에 고용되어 있는지 확인하는 것이 중요합니다. 필요한 교체 직원의 수는 과거에 심각하게 과소 평가되었으므로 플랜이 세워지고 있음을 아는 것이 중요합니다.

## 9 치매 환자가 현재 무슨 일이 일어나고 있는지 이해하도록 하고 고통을 최소화하도록 하기 위해 어떤 조치를 취하나요?

각 개인의 필요를 잘 아는 정규 직원은 변화된 환경에서 불안과 고통을 줄이는 데 필수적인 역할을 합니다. 자가 격리 기간 동안 일대일 지원을 제공하고 고통을 최소화하며 불필요한 제한 작업을 피하기 위해서는 추가 직원이 필요할 것입니다. **Dementia Support Australia는 1800 699 799로 연락하면 24 시간 조언이 가능합니다.**

## 10 모국어가 영어가 아닌 경우 Covid-19에 대한 정보를 어떻게 얻을 수 있습니까?

신뢰할 수 있는 정부 자료와 번역된 자료가 여러 언어로 제공됩니다. 이 전단지 뒷면의 번호를 사용하여 도움을 받으십시오.

\*이 전단지 뒷면의 번호를 사용하여 자세한 정보와 도움을 받으십시오.